

Soutenir les personnes âgées victimes de fraude financière :

guide à l'intention des professionnels de la santé et des alliés



Au-delà des pertes financières, la fraude peut provoquer une profonde détresse émotionnelle, aggraver des problèmes de santé chroniques et éroder la confiance dans les relations et les systèmes. Les professionnels de santé et les alliés de confiance sont particulièrement bien placés pour identifier les conséquences, réduire la stigmatisation et soutenir le rétablissement.

Les mécanismes de la fraude : informations clés pour les professionnels

Les fraudeurs sont des criminels qui utilisent des techniques sophistiquées de manipulation psychologique pour altérer le jugement et créer une dépendance.

Voici quelques techniques couramment utilisées :

- ◆ Provoquer des états émotionnels forts (*urgence, peur, affection, excitation*)
- ◆ Créer un faux lien fondé sur la confiance, l'intimité ou une identité commune
- ◆ Présenter l'offre comme rare ou exclusive
- ◆ Utiliser l'intimidation ou une fausse autorité pour pousser la victime à agir rapidement
- ◆ S'intégrer dans la vie quotidienne tout en apportant un soutien émotionnel (*affection, attention*)

Effets de la fraude

La fraude peut avoir des répercussions émotionnelles, physiques et sociales importantes à tout âge. Ces réactions peuvent apparaître progressivement, fluctuer au fil du temps ou rester inexprimées, à moins que les cliniciens ne créent des occasions propices à leur divulgation.

Les réactions émotionnelles peuvent inclure :

- ◆ Choc, incrédulité ou déni
- ◆ Colère (*envers le fraudeur ou envers soi-même*)
- ◆ Anxiété et peur de l'avenir
- ◆ Dépression ou désespoir
- ◆ Culpabilité, en particulier lorsque les ressources familiales sont affectées
- ◆ Honte et gêne
- ◆ Deuil, en particulier après des fraudes relationnelles
- ◆ Méfiance et isolement
- ◆ Résolution et rétablissement, alors que les individus commencent à retrouver leur stabilité

Les répercussions physiques et comportementales comprennent notamment :

- ◆ Troubles du sommeil et autres symptômes liés au stress
- ◆ Aggravation des problèmes de santé existants
- ◆ Perte de confiance dans les situations financières, technologiques ou sociales

Pour certaines personnes âgées, d'autres facteurs peuvent influencer l'expérience ou la signalisation d'une fraude :

- ➔ La crainte d'être jugé ou de voir ses capacités cognitives ou son indépendance remises en question
- ➔ Les transitions de vie (par exemple, la retraite ou le deuil) qui peuvent accentuer l'isolement



Contribuer au rétablissement émotionnel

1 Utilisez une communication sans jugement et tenant compte des traumatismes

- Normalisez le fait que n'importe qui peut être pris pour cible.
- Évitez les propos qui sous-entendent un blâme, une crédulité ou une incompetence.
- Validez les réactions émotionnelles et laissez place au chagrin et à la colère.

Réagir avec compassion dès le premier contact augmente considérablement les chances que la personne accepte de bénéficier d'un soutien supplémentaire.

2 Évaluez et soutenez le bien-être émotionnel

Envisagez de dépister :

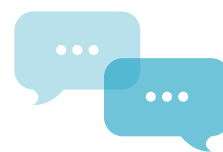
- l'anxiété, la dépression ou les réactions traumatiques
- les troubles du sommeil ou l'isolement social
- les symptômes physiques liés au stress

Encouragez l'accès à des services de soutien en santé mentale (p. ex. consultation, groupes de pairs, prescription sociale) et explorez des activités stabilisantes telles que l'exercice physique, les loisirs ou les pratiques de bien-être adaptées à la culture.

3 Renforcez les liens sociaux et limitez l'isolement

Les professionnels peuvent :

- Favoriser la reconnexion avec des réseaux sociaux de confiance.
- Orienter les personnes vers des groupes de soutien par les pairs, des centres pour personnes âgées, des communautés religieuses ou des programmes communautaires.
- Encourager la participation à des activités de groupe structurées.

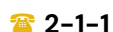


Stratégies que les professionnels peuvent encourager

- Utiliser des outils financiers et de surveillance d'identité réputés.
- Participer à des formations sur la sensibilisation aux fraudes et à la technologie.
- Élaborer un plan personnalisé de protection contre les fraudes, notamment en établissant des contacts de confiance pour une alerte précoce.
- Promouvoir la littératie numérique et renforcer la confiance plutôt que favoriser l'évitement.

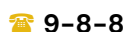
Références au Canada

Services de santé mentale et de soutien communautaire



2-1-1

Services locaux de santé mentale, services sociaux et services de soutien communautaire



9-8-8

Prévention du suicide et soutien en cas de crise de santé mentale

Signalement des fraudes et informations



Centre antifraude du Canada
antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm

Que faire si vous êtes victime d'une fraude—
Instructions étape par étape

antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/victim-victime-fra.htm



Cyber-Seniors – Formation à la cybersécurité destinée aux personnes âgées
cyberseniors.org/fr/cyber-seniors-francais



CCSMPA

Coalition canadienne pour la
santé mentale des personnes âgées

www.ccsmpa.ca

Adapté de FINRA Investor Education Foundation
et Give an Hour